

广水市部门（单位）项目申报文本

（2026年）

一级项目名称： 信访专项业务

二级项目名称： 提升信访服务质量

项目申报单位： 111001-广水市信访局

项目申报类别： 2-年初预算调剂申报

广水市部门（单位）预算项目申报表

申报单位：广水市信访局

单位：元

项目名称	提升信访服务质量	项目代码	42138123111T000000103		
项目主管部门	广水市信访局	项目执行单位	广水市信访局本级		
项目负责人	凌顺	联系电话	0722-6232702		
项目预算级次	县（市、区）级	支出项目类别	特定目标类		
项目属性	持续性项目	项目安排频度	常年性		
项目三保标识	否	新增资产配置	否		
项目热点分类	了解民情 集中民智 维护民利 凝聚民心				
项目申报预算年度	2026	起始年度	2023	终止年度	2028
项目立项依据	《信访工作条例》				
项目实施方案	坚持以人民为中心，按照“三到位一处理”要求，有效化解信访突出问题，维护群众合法权益；深入推进信访工作法治化，进一步畅通信访渠道，促进社会和谐稳定。				
项目总预算	250,000.00	项目当年预算	250,000.00		
项目前两年预算及当年预算变动情况	年 度	预算数	执行数	执行率	备 注
	2024年				
	2025年	409,820	409,820	100.00%	
	2026年变动说明	主要是压缩开支，差旅费、印刷费、劳务费减少；设备购置、邮电费、维修（护）费、电费改由公用经费中支出。			
项目资金来源	项目当年预算来源			金 额	
	合 计			250,000.00	
	一、一般公共预算财政拨款			0.00	
	1. 申请当年预算拨款			0.00	
	(1) 经费拨款				
	(2) 纳入一般公共预算管理的非税收入				
	2. 使用上年度财政拨款结转				
	二、政府性基金预算财政拨款				
	三、财政专户管理资金				
	四、单位资金			250,000.00	

项目支出明细测算					
支出经济分类	支出功能分类		金额	项目内容测算依据及说明	
30227-委托业务费	2014004-信访业务		72,000.00	委托业务费: 用于聘请法律顾问30000元/年、档案整理费14000元/年、财务做账报表15000元/年、信访事项终结有序退出专家评审费13000元/年; 差旅费: 根据《广水市党政机关事业单位差旅住宿标准和明确市内差旅费标准的通知》(广财发[2016]55号),国家、省、随州三级“两会”值班劝返各3人,时间5—22天,住宿费300—500元/天,市交通费50—80元/天,生活补贴100元/天,费用预计60000元;其他重大节庆活动期间信访安全保障服务差旅约15000元。 其他商品和服务支出: 用于党报党刊及各职能部门报纸刊物征订费。 会议费: 用于全市信访工作大会及重大敏感时期全市信访维稳工作会议场地及资料费。 培训费: 用于全市信访工作法治化业务培训的场地费、伙食费、资料费、住宿费等。 公务接待费: 用于上级督办、调研、检查工作,信访责任单位、外地信访部门协调信访事项用餐。 印刷费: 用于办公、宣传、文件印制及新媒体投放稿件费等。 其他交通费: 用于本市督办信访事项、检查信访工作,以及到随州、武汉、北京联系工作、开会等应急平台租车等。	
30211-差旅费	2014004-信访业务		75,000.00		
30299-其他商品和服务支出	2014004-信访业务		12,000.00		
30215-会议费	2014004-信访业务		10,000.00		
30216-培训费	2014004-信访业务		30,000.00		
30217-公务接待费	2014004-信访业务		7,000.00		
30202-印刷费	2014004-信访业务		20,000.00		
30239-其他交通费用	2014004-信访业务		24,000.00		
项目采购					
采购类别	采购对象	采购品目	采购数量	单价	采购金额

项目绩效总目标					
名称			目标说明		
长期绩效目标			落实信访工作法治化要求，推动信访事项化解，促进和谐稳定。		
年度绩效目标			落实信访工作法治化要求，推动信访事项化解，促进和谐稳定。		
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	250000	计划标准
			… …		
		社会成本指标			
			… …		
		生态环境成本指标			
			… …		
	产出指标	数量指标	信访矛盾纠纷排查次数	≧2次	计划标准
			实地督办信访事项次数	≧4次	计划标准
			国家、省信访局交督办信访事项按期上报率	≧90%	计划标准
			市级领导接访次数	≧60次	计划标准
		质量指标	信访事项按期受理率	100%	计划标准
			信访事项按期办结率	100%	计划标准
		时效指标	完成时间	年底前	计划标准
			… …		
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	和谐稳定社会环境	有效促进	计划标准
			… …		
		生态效益指标			
			… …		
	满意度指标		信访群众满意度	≧90%	计划标准

年度绩效目标表							
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值			指标值确定依据
				前年	上年	预计当年实现	
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本		409820	250000	计划标准
							
		社会成本指标					
							
		生态环境成本指标					
							
	产出指标	数量指标	信访矛盾纠纷排查次数	4次	5次	≥2次	计划标准
			实地督办信访事项次数	6次	8次	≥4次	计划标准
			市级领导接访次数	60次	61次	≥60次	计划标准
			国家、省信访局交办信访事项按期上报	100%	98%	≥90%	计划标准
		质量指标	信访事项及时受理率	100%	100%	100%	计划标准
			信访事项及时办理率	100%	100%	100%	计划标准
		时效指标	完成时间	年底前	年底前	年底前	计划标准
							
	效益指标	经济效益指标					
		社会效益指标	和谐稳定社会环境	有效促进	有效促进	有效促进	计划标准
							
		生态效益指标					
							
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	92%	91%	≥90%	计划标准